



# Déroulement de l'Audit

## pour la certification des hôpitaux et cliniques

**HygiMed.**<sup>+</sup>

**Déroulement de la journée d'audit :****Etape 1**

A leur arrivée, les membres de l'équipe d'audit sont accueillis par la personne de contact sur place, qui met à leur disposition une salle avec les documents à présenter pour consultation le jour de l'audit, ainsi qu'un accès aux informations pertinentes sur le réseau informatique de l'établissement. L'équipe d'audit se réunit dans cette salle pendant environ une heure.

**Etape 2**

Après avoir consulté les documents, l'équipe d'audit rejoint les représentants de l'établissement pour se présenter mutuellement et discuter du déroulement de l'audit.

**Etape 3**

Un représentant de l'établissement donne une présentation (environ 15 minutes) sur la façon dont l'établissement a adapté les recommandations de l'OMS pour l'hygiène des mains et mis en place son propre programme de promotion de l'hygiène des mains. Cette présentation sera suivie par des questions de l'équipe d'audit (20 à 30 minutes).

**Etape 4**

A l'issue de cette présentation, l'équipe d'audit effectue une visite d'au moins trois quarts des secteurs/unités de l'établissement (choisis par l'équipe d'audit) et interroge librement des soignants. Pour les établissements de moins de 1000 lits, cette visite peut prendre jusqu'à 4 heures, et il est donc nécessaire de prévoir une pause pour le repas de midi. Pour les établissements plus grands, la visite peut durer jusqu'à 8 heures, et elle peut donc se prolonger sur le jour suivant.

Il est souhaitable que tout le personnel soignant soit informé au préalable de cet audit pour qu'il soit disposé à répondre aux éventuelles questions de l'équipe d'audit.

**Etape 5**

A la fin de la visite, l'équipe d'audit se réunit à nouveau dans une salle sans être dérangés, pendant environ une heure, pour remplir les fiches d'évaluation sur l'établissement.